

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЛАТФОРМИ INSKIN

Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») містить інформацію про обробку Ваших персональних даних у зв'язку з використанням Вами платформи INSKIN за адресою: www.inskin.site (надалі – «Платформа»).

Усі терміни, написані з великої літери, які не мають іншого визначення у Політиці, мають значення, визначене в Умовах, доступних за адресою: <https://inskin.site/Terms-and-Conditions-ua.pdf>.

Контролер персональних даних

Контролером Ваших персональних даних є Анастасія Воронова, яка здійснює свою діяльність за адресою: Дворжаково набережжя 7529/4С, Братислава-Старе місто, Братислава, Братислава, Словаччина (надалі – «Контролер»).

Зв'язок із Контролером

З усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, Ви можете звернутися до Контролера електронною поштою: anastasia.voronova@inskin.team.

Заходи щодо захисту персональних даних

Контролер використовує сучасні організаційні та технічні заходи безпеки для забезпечення найкращого захисту Ваших персональних даних та гарантує, що вони обробляються відповідно до положень Регламенту (ЄС) № 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС» (Загальний регламент із захисту даних, надалі – «GDPR»), Закону «Про захист персональних даних» від 10 травня 2018 року та інших законодавчих актів про захист персональних даних.

Інформація про персональні дані, що обробляються

Використання Платформи та наших Послуг потребує обробки Ваших персональних даних. У наведеній далі таблиці Ви знайдете докладну інформацію про цілі та правові підстави обробки, строки обробки, а також інформацію про те, чи є надання Ваших персональних даних обов'язковим або добровільним.

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Укладення та виконання Договору про надання послуг з Обслуговування облікового запису	1) ім'я та прізвище 2) адреса електронної пошти 3) номер телефону WhatsApp або Telegram	Стаття 6(1)(b) GDPR (обробка необхідна для виконання Договору про Обслуговування облікового запису, укладеного із суб'єктом даних, або для вжиття заходів щодо його укладення)
Надання зазначених вище персональних даних є умовою укладення та виконання Договору про надання послуг з Обслуговування облікового запису (їх надання є добровільним, але наслідком їх ненадання буде неможливість укладення та виконання зазначеного Договору, зокрема створення Облікового запису).		
Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до закінчення строку дії вимог, що впливають із Договору на надання послуг з Обслуговування облікового запису.		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Укладення та реалізація Договору про надання консультаційних послуг	1) ім'я та прізвище 2) адреса електронної пошти 3) номер телефону WhatsApp або Telegram 4) дата народження 5) країна проживання 6) розрахункова адреса 7) номер кредитної картки 8) опціонально – зображення	Стаття 6(1)(b) GDPR (обробка необхідна для виконання Договору купівлі-продажу, укладеного із суб'єктом даних, або для вжиття заходів щодо його укладення)
Надання зазначених вище персональних даних є умовою укладення та виконання Договору про надання консультаційних послуг (їх надання є добровільним, але наслідком їх ненадання буде неможливість укладення та виконання Договору про надання консультаційних послуг). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до закінчення строку дії претензій, що впливають із Договору про надання консультаційних послуг.		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Укладення та виконання Договору про підписку на розсилку	адреса електронної пошти	Стаття 6(1)(b) GDPR (обробка необхідна для виконання укладеного із суб'єктом даних Договору про здійснення розсилки або для вжиття заходів щодо його укладення) та Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають в інформуванні про нові продукти та акції, доступні на Платформі)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для отримання розсилки (наслідком їх ненадання буде неможливість отримання розсилки). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до фактичного отримання заперечення або досягнення мети обробки чи до закінчення строку давності претензій, що впливають із Договору про здійснення розсилки (залежно від того, що настане раніше).		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Проведення процедури розгляду скарг	1) ім'я та прізвище 2) адреса електронної пошти	Стаття 6(1)(c) GDPR (обробка необхідна для виконання юридичного зобов'язання, покладеного на Контролера)
Надання зазначених вище персональних даних є умовою отримання відповіді на скаргу або реалізації прав Клієнта відповідно до положень про відповідальність Контролера у разі невідповідності Предмету цифрової послуги Договору, укладеному щодо нього (їх надання є добровільним, але наслідком їх ненадання буде неможливість отримання відповіді на скаргу).		

та реалізації зазначених вище прав).

Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані протягом усього строку розгляду скарги, а у разі реалізації зазначених вище прав Клієнта – до закінчення строку їх дії.

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Надсилання повідомлень електронною поштою	адреса електронної пошти	Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають в інформуванні Клієнтів про вжиті дії, пов'язані з виконанням укладених із Клієнтами договорів)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для отримання інформації про діяльність, пов'язану з виконанням укладених із Клієнтом договорів (наслідком їх ненадання буде неможливість отримання зазначеної вище інформації). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до фактичного отримання заперечення або доти, доки не буде досягнуто мети обробки (залежно від того, що відбудеться раніше).		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Обробка запитів, що надходять від Клієнтів	1) ім'я та прізвище 2) адреса електронної пошти 3) інші дані, що містяться в повідомленні, адресованому Контролеру	Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають у наданні відповіді на отриманий запит)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для отримання відповіді на запит (наслідком їх ненадання буде неможливість отримання відповіді). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до фактичного отримання заперечення або доти, доки не буде досягнуто мети обробки (залежно від того, що відбудеться раніше).		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Обмін Відгуками про послуги	1) ім'я 2) необов'язково – інші дані, що містяться у Відгуку	Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають у наданні Відгуку в інформаційних і рекламних цілях)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для додавання Відгуку (наслідком їх ненадання буде неможливість додавання Відгуку). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до фактичного отримання		

заперечення або доти, доки не буде досягнуто мети обробки (залежно від того, що відбудеться раніше).

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Дотримання податкових зобов'язань (наприклад, виставлення рахунків-фактур, зберігання бухгалтерської документації)	1) ім'я та прізвище/компанія 2) адреса місця проживання/реєстрації 3) ідентифікаційний номер платника податків	Стаття 6(1)(с) GDPR (обробка необхідна до виконання юридичного зобов'язання, покладеного на Контролера, у цьому випадку зобов'язань, які впливають із податкового законодавства)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для виконання Контролером своїх податкових зобов'язань (наслідком їх ненадання буде неможливість виконання Контролером зазначених вище зобов'язань).		
Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані протягом періоду, що впливає з положень про обмеження строку пред'явлення претензій або податкових зобов'язань.		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Дотримання зобов'язань щодо захисту персональних даних	1) ім'я 2) прізвище 3) зазначені Вами контактні дані (адреса електронної пошти; адреса для кореспонденції; номер телефону)	Стаття 6(1)(с) GDPR (обробка необхідна для виконання юридичних зобов'язань, покладених на Контролера, у цьому випадку зобов'язань, що впливають із положень про захист персональних даних)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для належного виконання Контролером своїх зобов'язань щодо захисту персональних даних, включно з реалізацією Ваших прав відповідно до GDPR (у разі ненадання зазначених даних реалізація Ваших прав буде неможлива).		
Контролер оброблятиме зазначені персональні дані до закінчення строків пред'явлення будь-яких претензій, пов'язаних із порушенням положень про захист персональних даних.		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Обґрунтування, пред'явлення або захист від претензій	1) ім'я та прізвище 2) адреса електронної пошти, 3) адреса місця проживання/місця перебування 4) ідентифікаційний номер	Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають у встановленні, пред'явленні або захисті від претензій, які можуть

		виникнути у зв'язку з виконанням Договорів, укладених із Контролером)
Надання зазначених вище даних є добровільним, але необхідним для обґрунтування, пред'явлення або захисту від претензій, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договорів, укладених із Контролером (якщо Ви не надасте зазначених вище даних, Контролер не зможе вжити відповідних дій). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до закінчення строків пред'явлення будь-яких претензій, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням укладених із Контролером Договорів.		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Аналіз Вашої активності на Платформі	1) дата і час відвідування 2) IP-номер пристрою 3) тип операційної системи пристрою 4) приблизне місце розташування 5) тип веб-браузера 6) час, проведений на Платформі 7) відвідані підсторінки та інші дії, вчинені в межах	Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають у отриманні інформації про Вашу активність на Платформі)
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для отримання Контролером інформації про Вашу діяльність на Платформі (наслідком їх ненадання буде неможливість отримання Контролером зазначеної вище інформації). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до фактичного отримання заперечення або доти, доки не буде досягнуто мети обробки.		

Мета обробки	Персональні дані, що обробляються	Правова основа
Адміністрування Платформи	1) IP-адреса 2) дата і час сервера 3) інформація про веб-браузер 4) інформація про операційну систему. Зазначені вище дані автоматично зберігаються в журналах сервера під час кожного використання Платформи (адміністрування	Стаття 6(1)(f) GDPR (обробка необхідна для реалізації законних інтересів Контролера, які в цьому випадку полягають у забезпеченні належного функціонування Платформи)

	без використання журналів сервера та автоматичного збереження було б неможливим).	
Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для забезпечення належного функціонування Платформи (наслідком їх ненадання буде неможливість забезпечити належне функціонування Платформи). Контролер оброблятиме зазначені вище персональні дані до фактичного отримання заперечення або доти, доки не буде досягнуто мети обробки.		

Профілювання

Для створення Вашого профілю в маркетингових цілях і прямого маркетингу, беручи до уваги Ваші уподобання, Контролер оброблятиме Ваші персональні дані автоматизованим способом, який передбачає їхнє профілювання. Це, однак, не спричинить жодних юридичних наслідків для Вас і жодним чином не вплине на Вашу ситуацію.

Обсяг профільованих персональних даних відповідає зазначеному вище обсягу, пов'язаному з аналізом Вашої активності на Платформі, та даних, які Ви зберігаєте в Обліковому записі.

Правовою основою для обробки персональних даних із зазначеною метою є ст. 6(1)(f) GDPR, відповідно до якої Контролер має право обробляти персональні дані для реалізації своїх законних інтересів, які в цьому випадку полягають у проведенні маркетингових заходів з огляду на переваги одержувачів. Надання зазначених вище персональних даних є добровільним, але необхідним для досягнення зазначеної вище мети (наслідком їх ненадання буде неможливість проведення Контролером маркетингових заходів, беручи до уваги уподобання одержувачів).

Контролер оброблятиме персональні дані для цілей профілювання до фактичного отримання заперечення або доти, доки не буде досягнуто мети обробки.

Одержувачі персональних даних

Одержувачами персональних даних є такі зовнішні організації, які співпрацюють із Контролером, наприклад:

- а) хостингова компанія;
- б) постачальники послуг систем онлайн-платежів;
- в) компанії, які надають інструменти для аналізу активності на Платформі (наприклад, Google Analytics);
- г) компанія, яка надає бухгалтерські послуги.

Крім того, дані можуть бути передані державним або приватним організаціям, якщо таке зобов'язання впливає із загальнозастосовного закону, остаточного та обов'язкового до виконання вироку або остаточного та обов'язкового до виконання адміністративного рішення.

Передача персональних даних до третьої країни

У зв'язку з використанням Контролером послуг, що надаються компанією Google LLC, Ваші персональні дані можуть бути передані до таких третіх країн: Велика Британія, Канада, США, Чилі, Бразилія, Ізраїль, Саудівська Аравія, Катар, Індія, Китай, Південна Корея, Японія, Сінгапур, Тайвань (Китайська Республіка), Індонезія та Австралія.

Підставою для передачі даних у зазначені вище треті країни є:

- а) у разі Великої Британії, Канади, Ізраїлю та Японії – рішення Європейської комісії, що констатують адекватний рівень захисту персональних даних у кожній із зазначених вище третіх країн;
- б) для США, Чилі, Бразилії, Саудівської Аравії, Катару, Індії, Китаю, Південної Кореї, Сінгапуру, Тайваню (Китайська Республіка), Індонезії та Австралії – договірні положення, що забезпечують адекватний рівень захисту, відповідно до стандартних договірних умов, викладених у Рішенні Комісії (ЄС) 2021/914 від 4 червня 2021 року «Про стандартні договірні умови, що діють у разі передачі персональних даних до третіх країн відповідно до Регламенту Європейського парламенту та Ради (ЄС) 2016/679».

Ви можете отримати у Контролера копію даних, переданих до третьої країни.

Права

Ви маєте певні права, пов'язані з обробкою персональних даних:

- 1) Ви маєте право на отримання інформації про те, які Ваші персональні дані обробляються Контролером, та отримання копії таких даних (право на доступ). Перша копія даних надається безкоштовно; за наступні копії Контролер може стягувати плату;
- 2) якщо дані, що обробляються, застаріли або є неповними (чи будь-якою мірою недостовірними), Ви маєте право надати запит про їх виправлення;
- 3) у деяких ситуаціях Ви можете попросити Контролера видалити Ваші персональні дані, наприклад, якщо:
 - а) Контролеру більше не потрібні Ваші персональні дані для цілей, про які Ви були проінформовані;
 - б) Ви фактично відкликали свою згоду на обробку Ваших персональних даних (за винятком випадків, коли Контролер має право обробляти дані з інших правових підстав);
 - в) обробка є незаконною;
 - г) Контролер повинен видалити дані відповідно до юридичного зобов'язання, покладеного на Контролера;
- 4) у разі якщо Контролер обробляє Ваші персональні дані на підставі наданої згоди на обробку або з метою виконання Договору, укладеного з Контролером, Ви маєте право передати свої дані іншому контролеру;
- 5) якщо персональні дані обробляються Контролером на підставі Вашої згоди на обробку, Ви маєте право у будь-який час відкликати цю згоду (відкликання згоди не впливає на законність обробки, що здійснюється на підставі згоди, отриманої до її відкликання);
- 6) якщо Ви вважаєте, що персональні дані, які обробляються, є недостовірними, обробка є незаконною або що Контролеру більше не потрібні конкретні дані, Ви маєте право вимагати, щоб Контролер тільки зберігав на Платформі дані та припинив виконання будь-яких операцій

із цими даними на певний необхідний період (наприклад, необхідний для перевірки правильності даних або пред'явлення претензій);

- 7) Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних на підставі законних інтересів Контролера. Якщо Ваше заперечення буде задоволено, Контролер припинить обробку персональних даних для зазначеної вище цілі;
- 8) Ви маєте право звернутися зі скаргою до керівника Управління із захисту персональних даних, якщо вважаєте, що обробка персональних даних, що виконується, порушує положення GDPR.

Файли cookie

1. Контролер інформує про те, що Платформа використовує «файли cookie», що встановлюються на Вашому кінцевому пристрої. Вони являють собою невеликі текстові файли, які можуть бути зчитані системою Контролера та системами, що належать іншим організаціям, послугами яких користується Контролер (наприклад, Google).
2. Контролер використовує файли cookie для таких цілей:
 - а) забезпечення належного функціонування Платформи – файли cookie забезпечують безперебійну роботу Платформи та дають можливість користувачам використовувати її функціонал і зручно переміщатися окремими підсторінками;
 - б) підвищення зручності перегляду сторінок Платформи – файли cookie дозволяють виявляти помилки на деяких підсторінках і постійно вносити до них поліпшення;
 - в) підготовка статистики – файли cookie використовують для аналізу того, як користувачі використовують Платформу. Це дозволяє нам покращувати Платформу та коригувати її функціонування відповідно до уподобань користувачів;
 - г) маркетингові заходи – файли cookie дають можливість Контролеру демонструвати користувачам рекламу, що відповідає їх уподобанням.
3. Контролер має право розміщувати на Вашому пристрої як постійні, так і тимчасові (сесійні) файли cookie. Сесійні файли cookie зазвичай видаляються після закриття браузера. Проте закриття браузера не призводить до видалення постійних файлів cookie.
4. Інформація про файли cookie, що використовуються Контролером, відображається на панелі в нижній частині Платформи. Ви можете вирішувати, вмикати або вимикати файли cookie різних категорій (за винятком обов'язкових файлів cookie), і в будь-який момент змінювати ці налаштування.
5. Дані, отримані за допомогою файлів cookie, не дозволяють Контролеру ідентифікувати Вас.
6. Контролер використовує такі файли cookie або інструменти, які використовують файли cookie:
 - а) обов'язкові файли cookie (постачаються Контролером) – ці файли мають бути активовані для забезпечення належного функціонування Платформи, тому Ви не можете їх вимкнути. Ці файли (в яких, зокрема, записується інформація про IP-номер Вашого пристрою) дають можливість нам інформувати Вас про файли cookie, що використовуються на Платформі. Більшість обов'язкових файлів cookie є сесійними, але деякі залишаються на кінцевому пристрої протягом [..] місяців або доти, доки не будуть видалені.
 - б) Google Analytics (постачається компанією Google) – цей інструмент дає можливість збирати статистичні дані про використання Платформи Клієнтами, включно з кількістю відвідувань, тривалістю відвідування, пошуковою системою, що використовується, та місцезнаходженням. Зібрані дані допомагають нам удосконалювати Платформу та робити її зручнішою для користувачів. Ці файли cookie залишаються на кінцевому пристрої користувача до 2 років або до їх видалення (залежно від того, що відбудеться раніше).
 - в) Facebook Pixel (постачається Meta Platforms) – цей інструмент також дає можливість визначати, коли Ви відвідуєте Платформу, перенаправляти Вам рекламні оголошення, що відображаються в соціальних мережах Facebook та Instagram, і вимірювати їхню

ефективність. Ці файли cookie залишаються на кінцевому пристрої користувача до 3 місяців або до моменту їх видалення (залежно від того, що відбудеться раніше).

7. За допомогою більшості поширених браузерів можна перевірити, чи встановлені файли cookie на Вашому пристрої. Ви також можете видалити встановлені файли cookie та заблокувати їх встановлення Платформою або різними Платформами у майбутньому. Однак вимкнення або обмеження використання файлів cookie може призвести до серйозних труднощів у використанні Платформи, наприклад, до необхідності входу на кожну підсторінку, до збільшення часу завантаження Платформи, до обмежень у використанні деяких функціональних можливостей.

Прикінцеві положення

До всіх питань, які не врегульовані в цьому документі, застосовуються загальноприйняті положення про захист персональних даних.

Ця Політика набуває чинності з 17.07.2023.